



Dianet: “ICT is van levensbelang”

Dianet is expertisecentrum op het gebied van dialyse. Door oog en oor te hebben voor hun patiënten kunnen zij hen zo breed mogelijk ondersteunen om de nierfunctievervangende therapieën in te passen in hun levensstijl. Patiënten die ze thuis en in ziekenhuizen begeleiden, vormen een bron van inspiratie om steeds te blijven vernieuwen. Uitgangspunt hierbij is een betere kwaliteit van leven voor nierpatiënten. ICT speelt een grote rol in dit vernieuwingsproces. ICT waar de organisatie volledig op kan vertrouwen. Als ICT-partner koos Dianet daarom weloverwogen voor Claranet. Claranet verzorgt de totale ICT van Dianet: van werkplekbeheer tot beveiligde internetverbinding, van Cloud Computing tot innovatie.

Frits Maan, Manager ICT/facilitair bij Dianet vertelt: “Dialyseren heeft voor patiënten met nierfalen een enorme impact op hun leven. Vooral als ze daarvoor naar het ziekenhuis moeten. Zo'n patiënt zit daar meestal zo'n 3 à 4 uur. De vrijheidsbeperking door de behandeling weegt zwaar voor patiënten, hun partner en omgeving. We verdiepen ons in de levensstijl van de patiënt en komen samen tot een behandeling die daarbij het beste aansluit.”

Thuisdialyse

Steeds meer patiënten kiezen voor thuisdialyse. Deze vorm van dialyse biedt veel voordelen. Patiënten kunnen bijvoorbeeld tijdens hun slaap dialyseren, wat zorgt voor meer bewegingsvrijheid overdag. Ook kunnen ze 's nachts langer dialyseren, wat beter is voor het lichaam. Maan: “Dianet is een pionier op het gebied van thuisdialyse. Momenteel zijn er drie vormen van thuisdialyse: dialyse met ondersteuning van een verpleegkundige, dialyse met hulp van een getrainde partner of buurtgenoot. En er zijn patiënten die zelfstandig dialyseren. De laatste groep patiënten heeft geen hulp bij de dialyses, en voeren zelfstandig hun behandelingen uit. Als solopatiënten

“Wij moeten voor de volle 100% kunnen vertrouwen op onze verbinding.”

starten met de dialyse melden ze zich aan bij een alarmcentrale. Deze centrale van Dianet houdt ze online tijdens hun slaap in de gaten. Krijgt deze dienst een signaal binnen dat afwijkt van de reguliere informatiestroom, dan bellen ze ter controle de patiënt. Zo nodig komen ze in actie. Voor deze patiënten is een betrouwbare, beveiligde internetverbinding letterlijk van levensbelang. Wij moeten echt voor de volle 100% kunnen vertrouwen op onze online verbinding. Claranet heeft haar zaken goed op orde. Wij weten dat we op hen kunnen vertrouwen. Maar vertrouwen alleen is niet genoeg, ze moeten die kwaliteit ook bewijzen. En dat kunnen ze, want Claranet heeft haar certificering op orde. En gecertificeerd werken is verplicht in de gezondheidszorg. Claranet zorgt ervoor dat hun geleverde diensten volledig gecertificeerd zijn. Dat is voor ons een enorme zorg minder.”

Een belangrijke rol voor ICT

ICT speelt een belangrijke rol in huidige én toekomstige producten en diensten van Dianet. Betrouwbaarheid staat daarbij op nummer 1. Zo moet 24 uur per dag actuele patiëntinformatie beschikbaar zijn van patiënten die op de wachtlijst staan voor een donornier. Maan: "Wij willen niet dat een van onze patiënten een geschikte donornier misloopt, omdat onze databases op het moment suprême niet benaderbaar waren. Binnen tien minuten moet alle gevraagde data opgehaald zijn. Lukt dat niet, dan kan niet beoordeeld worden of de patiënt en de nier matchen. En dan gaat de nier sowieso naar een volgende patiënt op de lijst. Het is dus letterlijk een kwestie van leven met een nieuwe nier of blijven dialyseren. Onze data wordt via de cloud door Claranet op twee plekken bewaard. Om die reden is onze data altijd beschikbaar en benaderbaar. Dankzij Claranet kunnen we volledig op ons netwerk vertrouwen. En onze patiënten op ons."

Dianet streeft naar een betere kwaliteit van leven voor nierpatiënten. En daarin gaan ze ver. Figuurlijk maar ook letterlijk: ze gaan er zelfs voor op reis. Afgelopen jaar konden patiënten die afhankelijk zijn van dialyse op vakantie met een cruiseschip. Dianet heeft hiervoor een speciale dialyseruimte ingericht op het schip met twee dialyse-units. Twee verpleegkundigen begeleidden de patiënten tijdens hun dialyses. De reis was een groot succes. Ook dit jaar gaan we in samenwerking met de reisorganisatie weer zo'n reis organiseren. We hebben al heel wat aanmeldingen."

"Het is prettig samenwerken met Claranet vanwege hun kennis en drive. Ze weten waar onze belangen liggen. Claranet is een partner die echt met ons meedenkt."

Service Level Agreement

Claranet verzorgt de totale ICT van Dianet: van werkplekbeheer tot beveiligde internetverbinding, van Cloud Computing tot innovatie. Maan: "Wij hebben in de Service Level Agreement een aantal contactmomenten opgenomen, om zo in een vroeg stadium (toekomstige) problemen te tackelen en mogelijke oplossingen te onderzoeken. Wij hebben elke 4 weken een operationeel overleg met Claranet met Patrick Coymans, Service manager en Thijs Spierenburg, onze Relatie Manager. Tijdens dit overleg worden eventuele problemen besproken, maar ze denken ook met ons mee en komen zelf met voorstellen. Daarnaast hebben we ieder kwartaal een strategisch overleg met Edwin de Ruijter, Operations Manager bij Claranet, waarin we een blik op de toekomst werpen. Aan de hand van dit gesprek zetten we zo nodig nieuwe projecten in gang. Dankzij deze regelmatige ontmoetingen houden we het lijntje kort, de belangen helder en dagen we elkaar uit. Het geeft ons de gelegenheid om tijdig bij te sturen wanneer dat nodig is. En zo houden we de kwaliteit hoog."

Thijs Spierenburg, Relatie Manager Claranet: "Omdat we hier te maken hebben met een grote afhankelijkheid van de ICT is het van belang dat we voor Dianet een zeer betrouwbare oplossing beheren. Je moet er niet aan denken dat iemand de mogelijkheid van een niertransplantatie misloopt omdat er een storing is of dat de patiëntspecifieke informatie, die benodigd is om veilig te kunnen dialyseren, niet beschikbaar is. Een goede beveiliging en beschikbaarheid van het redundant uitgevoerde Private Cloud-platform waar het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) op draait, is dus enorm belangrijk. Vanuit dit platform wordt een combinatie van diverse specifieke eigen applicaties (waaronder het ECD), zorgspecifieke online applicaties en algemeen gebruikte kantoorapplicaties geleverd aan de medewerkers via de online (zorg)werkplek. Zij krijgen dus via de online werkplek alle benodigde tools om hun werkzaamheden zo snel en soepel mogelijk te laten verlopen. Voordeel voor Dianet is dat Claranet een compleet ICT-pakket aanbiedt en daarmee een Single Point Of Contact is. We beperken het niet alleen tot de Private Cloud-omgeving en online werkplek maar ook verbindingen van en naar verschillende locaties, het lokale netwerk en de WIFI. Daarnaast levert Claranet de nieuwe werkplekhardware én verzorgen we de volledige eerste lijns ICT-support. Alle medewerkers kunnen hun ICT-gerelateerde meldingen rechtstreeks bij Claranet aanmelden en worden snel geholpen. Door een goede afstemming tussen ons en de ICT-afdeling van Dianet kunnen we hiermee een efficiency behalen en is ICT geen vertragende factor bij de dagelijkse werkzaamheden. De medewerkerstevredenheid blijft hierdoor hoog."

