



# Managed WIFI

## De lokale oplossing voor een veilige wireless internetverbinding

Er wordt steeds minder gewerkt op een vaste werkplek op kantoor en steeds vaker in vergaderruimtes, op flexplekken, thuis, op het vliegveld en in hotels en cafés. Om van deze vrijheid te kunnen profiteren, zonder kosten te maken op mobiele telefonie netwerken, maken organisaties steeds vaker gebruik van draadloze netwerken en WIFI-hotspots om in contact te blijven met collega's, klanten en partners via het internet. Aanschaf, installatie en configuratie verloopt echter zelden vlekkeloos en ook het dagelijkse beheer kan de nodige hoofdbrekers kosten. Met Claranet Managed WIFI wordt een compleet verzorgde oplossing geleverd voor een complexe set van wensen, eisen en randvoorwaarden in een eenvoudig abonnementsmodel.

### Productiviteit

Elke minuut telt tegenwoordig en wireless netwerken zijn een krachtig hulpmiddel om de productiviteit te verhogen en het delen van informatie aan te moedigen. Dankzij een ongebonden toegang tot documenten, e-mails, toepassingen en andere netwerkbronnen, kunnen werknemers ongehinderd rondlopen waar ze moeten zijn en hebben ze toch toegang tot de hulpmiddelen die ze voor hun werk nodig hebben. Stelt u zich eens voor dat iedereen in een teamvergadering of in een klantpresentatie toegang heeft tot de meest actuele communicatie en alle documenten en toepassingen op uw netwerk.

### Flexibiliteit

Met WIFI kunnen bedrijven netwerktoegang mogelijk maken in locaties waar het normaal erg moeilijk is om een bekabeld netwerk aan te leggen voor iedere werkplek. Bedrijven die regelmatig werknemers moeten toevoegen of kantoren opnieuw moeten indelen kunnen al meteen profiteren van de flexibiliteit die geboden kan worden. Bureaus kunnen worden verplaatst en nieuwe werknemers kunnen worden toegevoegd aan het netwerk zonder de kosten en moeite van het trekken van kabels en draden.

### Gasten

Met een wireless netwerk kan uw bedrijf een sterk beveiligde draadloze toegang tot internet bieden aan gasten zoals klanten of zakelijke partners. Winkels, restaurants, hotels en andere openbare bedrijven kunnen dit aanbieden als een extra service waardoor de klantervaring een positieve stimulans krijgt. Afhankelijk van de situatie kan de toegang ongelimiteerd zijn, op basis van een eenmalige login op webportal of middels uitgifte van een gebruikersnaam en wachtwoord.

### Beveiliging

Beveiliging in een wireless netwerk is van essentieel belang en vormt de basis bij het opzetten van een design. Dit zijn een aantal beveiligingsmethoden die bij een implementatie in overweging genomen moet worden:

- Codering van gegevens, zodat informatie alleen toegankelijk is voor geautoriseerde gebruikers;
- Gebruikersverificatie, voor het identificeren van de gebruikers die toegang proberen te krijgen tot het netwerk;
- Sterk beveiligde toegang voor bezoekers en gasten op eigen separaat kanaal.

## Zorgvuldige inventarisatie

De Claranet Managed WiFi is niet een standaard plug-and-play-dienst. Er wordt op basis van een zorgvuldige inventarisatie een gedetailleerd design gemaakt voor de wireless architectuur per ruimte voor de gehele locatie. Op basis van plattegronden van de ruimten, wireless metingen tijdens inventarisatie en wensen en eisen van de klant wordt een plan gemaakt voor een initiële inrichting van de locatie. Dit plan kan na de daadwerkelijke uitrol simpel uitgebreid of ingekrompen worden naar aanleiding van veranderende behoeften op locatie.

## Een complete oplossing voor een complexe set van wensen, eisen en randvoorwaarden in een eenvoudig abonnementsmodel.

## Connectivity en security

Onze Managed WiFi oplossing wordt geleverd in combinatie met een van Claranet's breedbandoplossingen, glasvezel of (gebundelde) DSL, waardoor we de volledige oplossing in beheer kunnen houden en we het voordeel kunnen leveren van één aanspreekpunt voor zowel het lokale netwerk als de verbinding naar het internet. Door inzet van een Managed Firewall op basis het toonaangevende securitymerk Juniper wordt een volledig veilige draadloze internettoegang geregeld waarbij alleen geautoriseerde gebruikers toegang krijgen tot het netwerk.

## Gebruikersgroepen

Binnen de gehele oplossing kunnen er meerdere gebruikersgroepen naast elkaar ingezet worden met eigen toegewezen bandbreedtes. Hierdoor kan de connectiviteit op locatie verdeeld worden over de verschillende kanalen en kan overmatig gebruik van de ene groep niet ten koste gaan van de kwaliteit van de andere gebruikers. Hierdoor kan bijvoorbeeld het eigen bedrijfsnetwerk niet 'onderuit getrokken worden' als er veel bezoekers zijn die tegelijkertijd gebruik maken van het wireless netwerk.

"Een van de belangrijkste services voor onze klanten is toegang tot het internet en ook dat moet geregeld zijn zonder belemmeringen. De gebruikers moeten kunnen binnenkomen en direct aan de slag kunnen, geen gerommel met kabels en snoeren. Een wireless toegang is een zeer belangrijke voorwaarde voor onze formule."

Nick de Haan, Assetmanager FlexOffiZ

## Enterprise hardware

De wireless hardware op locatie bestaat uit een combinatie van een Managed Switch en een of meerdere access points. De Managed Switch zorgt voor de interne verdeling van het signaal en middels Power over Ethernet (PoE) voor voeding van de access points. Er kan gekozen worden uit 3 verschillende types access points afhankelijk van het aantal gebruikers binnen de dekking en de technische wensen en eisen. Zowel de Managed Switch als de access points zijn van Cisco, waardoor kwaliteit en robuustheid van de oplossing is gegarandeerd.

## Clean Air-Technologie

De access points maken gebruik van Cisco CleanAir technologie waardoor de gebruiker van het wireless netwerk dezelfde netwerkqualiteit kan ervaren dan een 'wired' gebruiker. Een wireless omgeving maakt gebruik van een gedeeld spectrum, de frequentieband waarin WiFi werkt. CleanAir analyseert continu de status van dit spectrum, en detecteert, classificeert en lokaliseert meer dan twintig afzonderlijke storingsbronnen, waaronder draadloze telefoons, draadloze videocamera's, magnetrons en Bluetooth-apparaten. Op basis van deze gegevens is CleanAir volledig automatisch in staat het netwerk optimaal te herconfigureren, zodat de gebruiker een blijvende hoogwaardige wireless ervaring heeft. CleanAir-technologie is de enige oplossing die de uitdaging van storingen compleet aanpakt bij de levering van bedrijfskritische applicaties over draadloze netwerken. CleanAir-technologie kan de tijd verminderen waarin draadloze problemen worden opgelost van enkele uren tot minuten. Bovendien kan het problemen vaak automatisch oplossen.



## Voordelen Claranet Managed WiFi

**Gemak:** Alle laptops, tablets en mobiele telefoons zijn tegenwoordig uitgerust met de WiFi-technologie die is vereist om een rechtstreekse verbinding te maken met een wireless LAN-netwerk. Werknemers hebben veilig toegang tot uw netwerkbronnen binnen het dekkingsgebied zonder gehannes met kabels en draden.

**Mobiliteit:** Werknemers kunnen verbonden blijven met het netwerk, zelfs wanneer ze niet aan hun eigen bureau zitten. Personeel heeft tijdens vergaderingen toegang tot documenten en toepassingen en kunnen vanaf elke locatie via het netwerk belangrijke gegevens ophalen.

**Gastentoeegang:** Bezoekers (zoals klanten, partners of leveranciers) kunnen beschikken over een eigen sterk beveiligde gastentoeegang tot internet zonder dat dit van invloed is op de kwaliteit en prestaties van het bedrijfsnetwerk.

**Eenvoudige installatie:** Door de inzet van Managed Switches met Power over Ethernet-verbindingen hoeft er geen extra elektrabekabeling te worden aangeleverd waardoor de installatie snel en goedkoop uitgevoerd kan worden. Het stelt u tevens in staat om moeilijk te bereiken locaties, zoals een opslagplaats of fabrieksvloer, van een netwerkaansluiting te voorzien.

**Schaalbaarheid:** Naarmate uw bedrijf groeit, kan het noodzakelijk zijn dat uw netwerk snel moet worden uitgebreid. Wireless netwerken kunnen eenvoudig worden uitgebreid met de extra access points voor extra bereik.

**Beveiliging:** Het is belangrijk voor het succes van uw bedrijf dat de toegang tot uw draadloze netwerk wordt gecontroleerd en beheerd. De vooruitgang in WiFi-technologie verschaft u de robuuste beveiliging die uw data alleen toegankelijk maakt voor alleen diegenen die u toegang verleent.