



Online Werkplek

Het veilige portaal voor uw applicaties

IT moet medewerkers ondersteuning bieden om hun werk sneller, veiliger en efficiënter te doen. Voorwaarde is dat informatie snel en soepel kan worden uitgewisseld en gebruikers altijd toegang hebben tot hun data en applicaties. In een complexe wereld die continu verandert, maakt Claranet IT begrijpelijk en beheersbaar. IT heeft immers maar één hoofddoel: ondersteuning bieden aan uw kernactiviteiten. De juiste inzet van IT resulteert in verhoogde productiviteit, verbetering van de dienstverlening en uiteindelijk besparing van de kosten. Claranet faciliteert een zorgeloze IT-omgeving, zodat u uzelf kunt richten op de zaken die belangrijk zijn voor het behalen van uw bedrijfsdoelstellingen.

Wat speelt er in de markt?

Claranet heeft 20 jaar ervaring in de IT en dankzij de vele gesprekken die wij met onze klanten hebben gevoerd, zijn wij steeds beter geïnformeerd over de uitdagingen die u elke dag aantreft.

De belangrijkste uitdagingen die genoemd worden, zijn:

- Budgetten staan onder druk, waardoor de noodzaak tot meer efficiëntie toeneemt;
- De technologische ontwikkelingen zitten in een stroomversnelling en zijn bijna niet te volgen. Daarnaast is de complexiteit evenredig toegenomen;
- Afhankelijkheid van IT groeit; de beschikbaarheid van informatie wordt steeds belangrijker;
- Werknemers willen steeds vaker op hun eigen device werken (BYOD) en maken veel gebruik van niet-geautoriseerde online applicaties (Shadow IT), waardoor de veiligheid van de data in gedrang komt;
- Met de nieuwe wet Meldplicht Datalekken is beveiliging van persoonsgegevens nog belangrijker geworden.

Snel en eenvoudig inloggen en overal toegang tot eigen applicaties, ongeacht locatie of tijd.

Claranet Online Werkplek

Claranet heeft voor deze uitdagingen de Claranet Online Werkplek ontwikkeld. Het enige dat u nodig hebt, is een desktop, laptop, tablet of smartphone met internetverbinding. De werking is uitermate simpel. U logt in via een eigen webpagina en heeft direct toegang tot uw eigen bureaublad met uw persoonlijke applicaties en gegevens. Uw e-mail, agenda en documenten binnen handbereik waardoor u alle vrijheid hebt om te werken waar en wanneer u maar wilt. U bepaalt daarbij zelf wat uw medewerkers ter beschikking krijgen. De Online Werkplek is een volwaardige vervanger van een lokale werkplek maar er wordt geen data gedownload naar uw lokale apparaat en u hoeft niets te installeren om altijd en overal te kunnen werken. Aangezien er op de apparatuur zelf niets staat, is de kans dat gegevens wegglekken in geval van diefstal of verlies van de apparatuur vrijwel nihil. Een belangrijk gegeven gezien de nieuwe wet Meldplicht Datalekken.

Bij de Claranet Online Werkplek is het beheer centraal geregeld en geautomatiseerd zodat de eindgebruiker bij het inloggen direct aan de slag kan met een op maat ingerichte werkplek inclusief de laatste versies van de software en applicaties. Op een eenvoudige manier kunt u communiceren met collega's op een andere locatie en met organisaties waar u mee samenwerkt. Zowel videoconferencing, het delen van schermen als tegelijkertijd samenwerken aan hetzelfde document is mogelijk.

Flexibiliteit gegarandeerd

Het geheim achter de flexibiliteit van de Online Werkplek is het gebruik van het eigen Private Cloud-platform gecombineerd met diensten uit de Public Cloud. Hierdoor ontstaat een schaalbare datacenterarchitectuur bestaande uit netwerk, servers, storage, virtualisatie en geïntegreerd beheer. Binnen het Private Cloud-platform van Claranet creëren we voor iedere organisatie een eigen omgeving waarin alle gewenste diensten en functionaliteiten worden geplaatst. Dit kan worden gecombineerd met functionaliteit uit de Public Cloud, zoals bijv. Microsoft Office 365. Alle IT-functionaliteiten, diensten en applicaties worden vanuit deze hybride omgeving aan de eindgebruikers aangeleverd via een veilig portaal. Alle informatie is organisatie specifiek toegankelijk en eigendom van uw organisatie. Belangrijk voordeel is dat er zeer flexibel functionaliteiten kunnen worden toegevoegd waaronder eigen bedrijfsapplicaties, die specifiek voor uw organisatie zijn ontworpen. Dat zorgt voor hoge efficiency en veel gemak voor uw medewerkers.

Voorspelbaar kostenmodel

Piekinvesteringen zijn voorgoed verleden tijd! Bij traditionele IT-oplossingen worden software, applicaties en hardware aangeschaft en is het in eigendom. Hierna moeten alle updates en licenties apart worden bijgehouden en eventueel separaat worden aangeschaft. Het abonnementsmodel van de Online Werkplek gaat uit van een "pay-per-use" model: een vast bedrag per gebruiker, per maand. Dit zorgt voor duidelijkheid en beheersbaarheid, zonder dat u uzelf zorgen hoeft te maken over de upgrades en updates. Kosten worden maandelijks duidelijk in beeld gebracht en het overzicht geeft direct inzicht in wat de IT-kosten per afdeling, medewerker of project zijn.

Eén Service Level Agreement

Claranet is een totaalleverancier die van A tot Z diensten op IT-gebied kan bouwen en beheren. Doordat wij van de werkplek, via connectiviteit tot in de cloud diensten kunnen leveren, inrichten en monitoren, hebben we de beschikbaarheid, capaciteit en performance volledig in eigen hand. Onze specialisten ontwikkelen, ondersteunen en beheren complexe ICT diensten voor een brede range aan organisaties. Wij realiseren ons dat vergaand gestandaardiseerde oplossingen niet altijd volledig al uw wensen en eisen in kunnen vullen. Wij staan daarom voor u klaar om op basis van uw randvoorwaarden en wensen een oplossing samen te stellen die naadloos aansluit op uw pakket van eisen. Afspraken over het beheer en de kwaliteit van de dienstverlening staan helder beschreven in één duidelijke Service Level Agreement (SLA) voor uw volledige pakket.

Het veilige portaal naar uw applicaties met 100% garantie dat uw data in Nederland blijft!

Veiligheid én kwaliteit

Voor al onze diensten geldt: veiligheid voor alles! Door te blijven investeren in kennis en techniek, maar ook door het behalen van de ISO 9001, ISO 27001 en NEN 7510 certificeringen, kunnen wij in de toekomst de beschikbaarheid en veiligheid van onze diensten waarborgen. Deze certificeringen zijn de bevestiging van het belang dat Claranet hecht aan kwaliteit en zorgvuldigheid met betrekking tot de veiligheid van informatie en het bewaken van de bedrijfsprocessen die hiermee samenhangen. Uw klanten, partners en medewerkers verwachten immers dat hun gegevens veilig zijn. Wij geven u daarbij een 100% garantie dat uw data in Nederland blijft, waardoor u alleen onder de lokale Nederlandse wetgeving valt. Bovendien beschikken we over databeveiligingsexperts op het gebied van techniek en organisatie. Databeveiliging wordt uiteindelijk bepaald door een perfecte aansluiting van techniek op de procedures en processen binnen uw organisatie en gedrag van uw medewerkers.

Voordelen Online Werkplek:

- **Een complete werkplek: alle data direct en veilig beschikbaar;**
- **Eigen applicaties en databases zijn eenvoudig te koppelen;**
- **Eén SLA voor al uw IT;**
- **Single sign-on: één keer inloggen voor toegang tot alle applicaties;**
- **Het veilige portaal met de zekerheid dat de applicaties beschikbaar en bereikbaar zijn;**
- **Geen onverwachte kosten;**
- **Gebruik en gebruikers zijn op maandbasis eenvoudig op en af te schalen;**
- **Modulair op te bouwen met maatwerk om het volledig naar uw klantwensen in te richten;**
- **Redundant uitgevoerde Claranet datacenters met 99,9% beschikbaarheid;**
- **ISO 9001, ISO 27001 en NEN 7510 gecertificeerd;**
- **Disaster Recovery en uitwijk kunnen eenvoudig ingeregeld worden;**
- **Gebruiksgemak verbetert productiviteit en medewerkerstevredenheid.**

Waarom kiezen voor Claranet én de Claranet Online Werkplek?

Sinds 1996 is Claranet actief met het internet, duizenden klanten maken gebruik van de dienstverlening. Vele klanten zijn u al voorgedaan en vertrouwen op de diensten van Claranet. Waarom zou u zelf nog investeren in hardware, software en diep technologische kennis? Met de oplossingen van Claranet krijgt u de beschikking over ruim 750 technische specialisten, 35 internationale datacenters en technologisch geavanceerde server- en storage platforms. Dankzij de jarenlange expertise op het gebied van cloud en hosting staat Claranet garant voor de hoogste kwaliteit dienstverlening.

En... bij Claranet blijft het niet alleen bij de levering van de hostingoplossing. Onze dienstverlening biedt u optimale bescherming en veiligheid middels een hoogwaardige op maat samengestelde SLA. U krijgt een oplossing die is geïntegreerd met uw netwerkdienstverlening, onder één contract en met één vast aanspreekpunt.



Meer informatie :

claranet.nl - twitter.com/claranet_nl

Voor het maken van een afspraak :

040 - 239 3300 - verkoop@claranet.nl